

**Szolgáltató:** Lezsákné Horváth Hajnalka egyéni vállalkozó

Adószám: 59334918-1-24

Székhely: 5600 Békéscsaba, Kőműves Kelemen sor 40.

Telephely és levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Lencsési út 26/2.

Képviselő: Lezsákné Horváth Hajnalka, Lezsák Lara Gabriella

E-mail: lehhajni@gmail.com

Telefon: +36 30 466 0194, +36 30 325 6059

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a [www.lencsesibibolt.hu](http://www.lencsesibibolt.hu) weboldalon (továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A Vásárló személyes adatainak kezeléséről az **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezik, amely a főoldalról vagy a megfelelő linken keresztül érhető el.

A Honlap használatához szükséges technikai tájékoztatásokat a Honlapon közzétett egyéb információk nyújtják.

### **Üzemeltető adatai:**

Üzemeltető: Sybell Informatika Kft.

Bejegyezte: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégbejegyzés kelte: 2017. március 1. (Jogelőd: SWNet Group Bt., bejegyzés éve: 2007)

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.

E-mail: hello@sybell.hu

A szerződéskötés nyelve: **magyar**.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Honlap használatával a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

## **1. A Szolgáltató**

Lezsákné Horváth Hajnalka egyéni vállalkozó

Adószám: 59334918-1-24

Székhely: 5600 Békéscsaba, Kőműves Kelemen sor 40.

Telephely és levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Lencsési út 26/2.

Képviselő: Lezsákné Horváth Hajnalka, Lezsák Lara Gabriella

E-mail: lehhajni@gmail.com

Telefon: +36 30 466 0194, +36 30 325 6059

Bankszámlaszám (HUF): 11773339-01992580

IBAN: HU49 1177 3339 0199 2580 0000 0000

SWIFT: OTPVHUBH

Számlavezető bank: OTP Bank Zrt.

## **2. A Honlapon történő vásárlás**

### **2.1. Regisztráció**

A Honlap tartalma regisztráció nélkül is elérhető, a vásárlás nem kötött regisztrációhoz.

Regisztrálni a „Belépés” menüpont alatt a „Hozz létre saját fiókot” linkre kattintva, vagy a megrendelési folyamat során lehetséges. A szükséges adatok:

- Kapcsolati adatok: név, telefonszám, e-mail cím, jelszó
- Számlázási cím: ország, város, irányítószám, utca, házszám

Nem kötelező adatok is megadhatók (pl. számlázási név). Alapértelmezés szerint a számlázási és szállítási cím megegyezik; eltérés esetén a jelölőnégyzet eltávolításával adható meg külön szállítási cím.

Hírlevél-feliratkozás önkéntes. A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztat.

A regisztráció bármikor törölhető a lehhajni@gmail.com címre küldött kéressel. A törlés után a már leadott rendelések adatai megmaradnak, de a felhasználói fiók vissza nem állítható.

A Vásárló felel a hozzáférési adatok (különösen a jelszó) titokban tartásáért. Jogosulatlan hozzáférés esetén haladéktalanul változtassa meg a jelszót és értesítse a Szolgáltatót.

## **2.2. Megrendelés**

Regisztráció nélkül is leadható megrendelés. Telefonon megrendelést nem fogadunk el.

A termék részletes jellemzői a termék nevére vagy képére kattintva tekinthetők meg. A „Kosár” ikonnal helyezhető termék a kosárba.

A kosár tartalma a jobb felső „Kosár” ikonnal ellenőrizhető. Itt módosítható a mennyiség, törölhető termék, megadható kupon és szállítási ország.

A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva lehet folytatni (belépés, regisztráció nélküli vásárlás vagy regisztráció).

A megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizni kell az adatokat, a termékeket, az árakat, a szállítási és fizetési módot. Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával (jelölőnégyzet kipipálása) és a „Megrendelés” gombra kattintással jön létre a fizetési kötelezettség.

A megrendelésről automatikus visszaigazoló e-mail érkezik. A Szolgáltató 48 órán belül e-mailben megerősíti a szerződés létrejöttét, vagy tájékoztat esetleges hiányról/késedelemről. Ez az e-mail írásbeli szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató 5 évig tárol és kérésre rendelkezésre bocsát.

Módosítási igényt (pl. darabszám, termék) a lehhajni@gmail.com címen lehet jelezni a visszaigazolást követő 24 órán belül.

### **2.3. Termékek ára**

A Honlapon feltüntetett árak bruttó árak (ÁFA-t és egyéb közterheket tartalmazzák). Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. Külön csomagolási díj nincs, az ár tartalmazza. Az árak magyar forintban (HUF) értendők.

### **2.4. Adatbeviteli hibák javítása**

A megrendelés bármely szakaszában, a végleges elküldésig javíthatók az adatok (pl. kosárban mennyiség módosítása, termék törlése, cím elírása).

### **2.5. Ajánlati kötöttség és visszaigazolás**

A Szolgáltató az ajánlat megérkezését automatikus e-maillal haladéktalanul visszaigazolja. 48 órán belül újabb e-maillal megerősíti a szerződés létrejöttét.

Ha a Vásárló 48 órán belül nem kap visszaigazolást, mentesül az ajánlati kötöttség alól. Hibás adatok esetén 1 napon belül jelezni kell.

A szerződés elektronikus úton jön létre, és a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadók.

### **2.6. Fizetés**

Lehetséges fizetési módok: utánvét (Foxpost automatánál vagy házhozszállításnál), bankkártya (OTP Simple rendszeren keresztül), banki átutalás.

Utánvét esetén magyar forintban fizethető az átvételkor. Bankkártyás fizetés biztonságos, SSL titkosított csatornán történik. A Szolgáltató csak a vételár jóváírása után adja át a csomagot a futárszolgálatnak.

### **2.7. Számla**

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki és küld a Vásárló e-mail címére a kiszállításkor vagy átvételkor.

### **2.8. Kiszállítás feltételei**

**Szállítási módok:** Foxpost csomagautomata vagy házhozszállítás (MPL/Foxpost). Hétfőtől péntekig, 8:00–17:00 óra között. Csomagautomaták 0–24 óráig elérhetők.

A szállítási költségek a megrendelés során kerülnek kiszámításra és feltüntetésre (Magyarország területére érvényesek, ÁFA-val együtt). Egyedi ajánlat lehetséges.

**Szállítási határidő:** általában 2–5 munkanap a csomagpontra szállítás esetén. A Szolgáltató legkésőbb 14 napon belül köteles a terméket a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Késedelem esetén a fogyasztó póthatáridőt tűzhet; annak eredménytelensége esetén elállhat a szerződéstől. Póthatáridő nélkül is elállhat, ha a Szolgáltató teljesítést megtagadta vagy a teljesítés időpontja lényeges volt.

Sérülés esetén jegyzőkönyvet kell felvenni, és 24 órán belül értesíteni a Szolgáltatót. Látható sérülés esetén díjmentes visszavétel. Rejtett hiba esetén haladéktalanul jelezni kell.

### 3. Elállási jog

#### 3.1. Az elállási jog gyakorlása

Az elállási jog kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy fogyasztót (továbbiakban: Fogyasztó) illeti meg.

A Fogyasztó az adásvételi szerződéstől indokolás nélkül elállhat a termék átvételétől számított **14 napon belül** (több termék esetén az utolsó termék átvételétől; részletek a 45/2014. Korm. rendelet szerint). Az elállási jog a szerződéskötés és az átvétel közötti időszakban is gyakorolható.

#### **Értékcsökkenési felelősség (2026. január 1-től kötelező tájékoztatás):**

A Fogyasztó csak abban az esetben felel az áru értékcsökkenéséért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból ered. Ha a Szolgáltató nem teljesítette az előzetes tájékoztatási kötelezettségét az értékcsökkenésről, a Fogyasztót nem terheli ilyen felelősség.

Elállási szándékot egyértelmű nyilatkozattal kell jelezni (e-mailben vagy postai úton). Határidőben gyakorolt, ha a nyilatkozat a 14. nap előtt elküldésre kerül. A Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja az elállás megérkezését.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató címére. A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli (utánvét nem fogadható el).

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a teljes ellenszolgáltatást (beleértve a szállítási költséget is, kivéve a Fogyasztó által választott drágább mód többletköltségét). A visszatérítés addig tartható vissza, amíg a termék vissza nem érkezik vagy a visszaküldés igazolása meg nem történik. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik.

**Online elállási funkció (2026. június 19-től):** A Honlapon könnyen elérhető, folyamatosan használható online elállási funkció áll rendelkezésre, amely lehetővé teszi az elállási szándék egyértelmű közlését és a visszaigazolást.

### 3.2. Az elállási jog kizárása

Az elállási jog nem gyakorolható különösen:

- olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követően nem küldhető vissza (pl. kozmetikumok, ha a védőcsomagolás felbontásra került);
- olyan termék esetén, amely jellegénél fogva elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Ha a Fogyasztó a védőcsomagolást még nem bontotta fel és nem kezdte meg a használatot, az általános szabályok szerint élhet elállási jogával.

## 4. Szavatosság és jótállás

Webáruházunkban törekszünk arra, hogy minden termék hibátlan legyen. Amennyiben mégis hibás terméket kap, Önt a hatályos jogszabályok szerinti **szavatossági és jótállási jogok** illetik meg.

A szavatossági jogokról **világosan, részletesen és közérthetően** tájékoztatjuk Önt egy külön oldalon: **Szavatosság és jótállás – Fogyasztói jogok hibás termék esetén**

**4.1. Termékszavatosság** A fogyasztónak minősülő Vásárló termékszavatossági igényt érvényesíthet (2 év). Igény kizárólag hibás termék kicserélésére irányulhat. A hiba bizonyítása a Vásárlót terheli.

**4.2. Kellékszavatosság** A Szolgáltató felel a termék szerződésszerűségéért. Hibás teljesítés esetén a Vásárló elsősorban javítást vagy kicserélést igényelhet. Jelentős hiba esetén árleszállítást vagy elállást is választhat. A kellékszavatossági igények a teljesítés időpontjától számított 2 évig érvényesíthetők.

**4.3. Jótállás** A Szolgáltató nem értékesít olyan tartós fogyasztási cikket, amelyre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás vonatkozna.

2026. március 1-től a mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV-k) is fogyasztói jogokat kapnak a kötelező jótállás tekintetében, ha a terméket nem továbbértékesítésre, hanem saját tevékenységük körén kívül szerzik be. Ebben az esetben a fenti szavatossági és jótállási szabályok megfelelően alkalmazandók.

A jótállási jegy (ha kiállításra kerül) tartalmazza a szerződéskötés és átadás/üzembe helyezés időpontját, valamint a javítószolgálat elérhetőségeit.

#### **Speciális szabályok 2026. március 1-től:**

- Ha a fogyasztó (beleértve a jogosult KKV-t) a vásárlástól számított 3 munkanapon belül olyan hibát észlel, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató 8 napon belül köteles kicserélni, vagy ha ez nem lehetséges, a vételárat visszatéríteni.
- A jótállási idő alatt bármely meghibásodás esetén, ha a termék nem javítható, 8 napon belül csere vagy visszatérítés.
- Ha a javítás a hiba bejelentésétől számított 30 napon belül nem történik meg, a Szolgáltató 8 napon belül köteles kicserélni vagy visszatéríteni az árat.

Szavatossági igény bejelentésekor jegyzőkönyv készül a 19/2014. (IV. 19.) NGM rendelet szerint.

## **5. Panaszkezelés és igényérvényesítés**

Panasz írásban (e-mailben vagy postai úton) nyújtható be. A Szolgáltató a panaszt 5 munkanapon belül kivizsgálja, hosszabb idő esetén előzetesen tájékoztat. Írásbeli panaszra 30 napon belül érdemi választ ad.

Elérhetőségek:

Lezsákné Horváth Hajnalka EV.

5600 Békéscsaba, Kőműves Kelemen sor 40.

E-mail: lehhajni@gmail.com

Telefon: +36 30 466 0194

Szóbeli panasz esetén jegyzőkönyv készül, amelyet 5 évig megőriz a Szolgáltató.

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a Vásárló fordulhat:

- a lakóhelye szerinti kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához;
- a területileg illetékes **Békéltető Testülethez** (elérhetőségek a Honlapon vagy az ÁSZF mellékletében található)

A Szolgáltató nem tett általános alávetési nyilatkozatot a békéltető testületek eljárásában, ezért az együttműködési kötelezettségek a jogszabály szerint érvényesülnek.

Határon átnyúló vitában az Európai Fogyasztói Központ segíthet (info@magyarefk.hu, tel.: +36 1 896 7747).

## 6. Az ÁSZF egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a Vásárlók előzetes Honlapon történő tájékoztatása mellett. A módosítás a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

## 7. Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szolgáltató tulajdonában marad. Ha a termék mégis a Vásárló birtokába kerül, a Vásárló felel a károkért.

## 8. Felelősség

A Honlap használatáért a Vásárló saját kockázatára felel. A Szolgáltató kizárja a felelősséget a nem szándékos vagy nem életet/testi épséget sértő károkért. A Vásárló felel saját magatartásáért és a jogszabályok betartásáért.

A Szolgáltató nem felel más szolgáltatók oldalaiért (linkek esetén).

## 9. Szerzői jogok

A Honlap teljes tartalma (szöveg, grafika, technikai megoldások) szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom magáncélú mentése vagy nyomtatása engedélyezett,

kereskedelmi felhasználás csak előzetes írásbeli hozzájárulással lehetséges. Tilos az adatbázis másolása, feltörése vagy kereskedelmi célú felhasználása.

**Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2026. május 13.**